



**jugendArbeit**  
Niederglatt

**KJAD**

 JUGENDARBEIT  
REGENSDORF

**okaj**  
zürich

# Jugendberatung in der OKJA



# Was passiert heute...

- Definition
- Ausgangslage der FG Beratung in der OKJA
- Tätigkeit der FG Beratung in der OKJA
- Beispiele von Jugendberatungsangebote:
  - »Jugi Support« Jugendarbeit Regensdorf
  - »Space 16.25« KJAD
  - »What's up?!« Jugendarbeit Niederhasli
- Fachlicher Austausch

# Niederschwellige Jugendberatung

- ...basiert auf den Grundprinzipien der OKJA
- ...setzt eine partizipative Haltung voraus
- ...orientiert sich an der aktuellen Lebenslage und Lebenswelt der Jugendlichen und jungen Erwachsenen
- ...durch Kompetenz- und Lernerfahrungen ermöglicht sie Hilfe zur Selbsthilfe und eine Erweiterung ihrer Perspektiven
- ...agiert neutral und wertfrei, prozessorientiert und ergebnisoffen
- ...kommt besonders dann zum Tragen, wenn wichtige Bezugs- und Ansprechpersonen wegfallen oder nicht vorhanden sind, hochschwellige und spezialisierte Angebote nicht zielführend wirken und/oder Beziehungsarbeit vorausgesetzt wird

# Ausgangslage der FG Beratung in der OKJA

Oktober 2020

- Noch wenig Anlaufstellen und Jugendberatung innerhalb der okja
- Wenig Austauschmöglichkeiten operativ
- Kaum Theorie zu Jugendberatung innerhalb okja
- Entwicklungsbedarf der Jugendberatung innerhalb der okaja-  
da vermehrt Mehrfachproblematik spürbar

- Austausch mit der okaj, weiteres Vorgehen besprochen
- Umfrage mit Fragen betreffend Beratungen integriert (Umfrage Psychische Gesundheit) um Bedarf bei anderen JA Stellen zu ermitteln
- Parallel der Beschluss eine FG zu starten mit anderen Jugendarbeitsstellen
- Anfrage Jugendarbeitsstellen mit bestehenden unterschiedlichen Beratungsangeboten für Beteiligung in der Kerngruppe

- Zusammenschluss Kerngruppe FG Beratung  
(Dübendorf, Regensdorf, Niederhasli, okaj)
- Klärung Erwartungen und Vorstellungen
- Erstellen Leitfaden für Fachgruppe
- Erstellen eines Papers «gemeinsames Verständnis»
- Start FG im November 2021

# Tätigkeit der FG Beratung in der OKJA

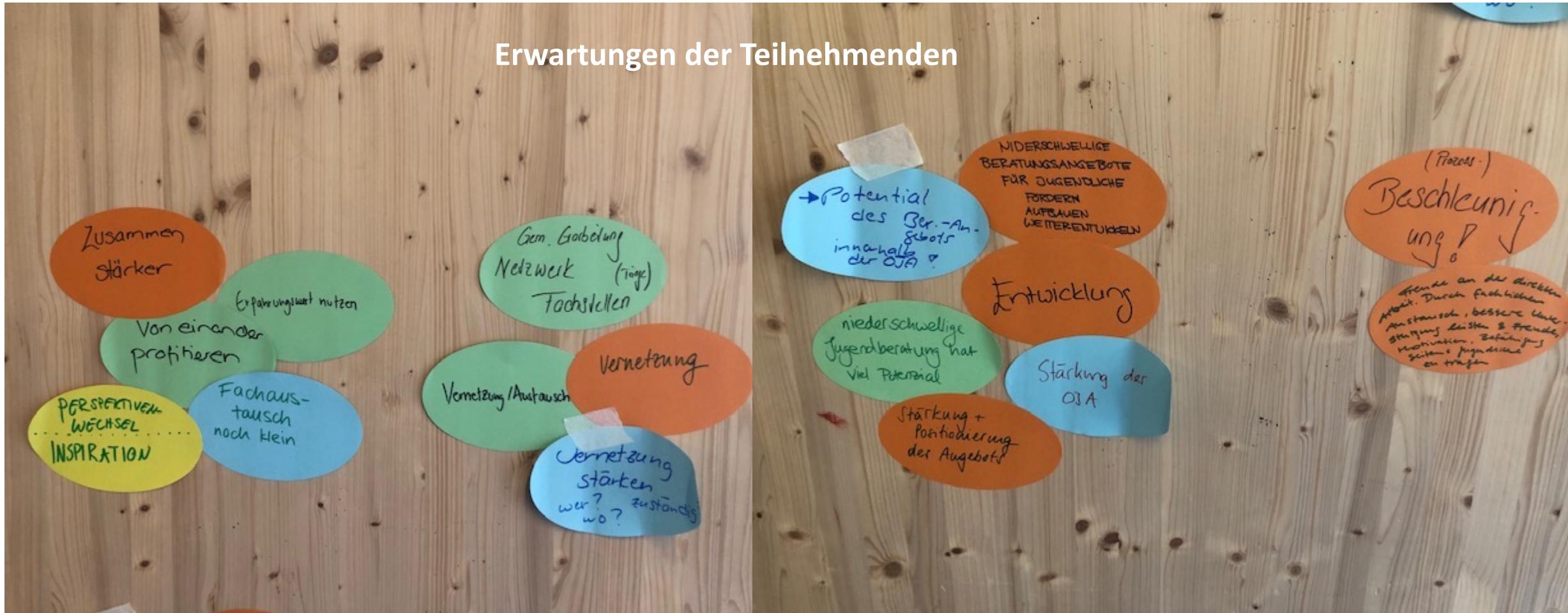
- An wen richtet sich die Fachgruppe?
  - Erfahrung in Beratung
  - in Ihrer Arbeit definierte Beratungsangebote haben
  - über Weiterbildungen in Beratung verfügen
  - sich für das Thema Beratung engagieren möchten
- Wie arbeitet die Fachgruppe?
  - Die Fachgruppe trifft sich vier Mal pro Jahr
  - Themenauswahl nach Bedarf der Gruppe

# Inhalt und Ziele

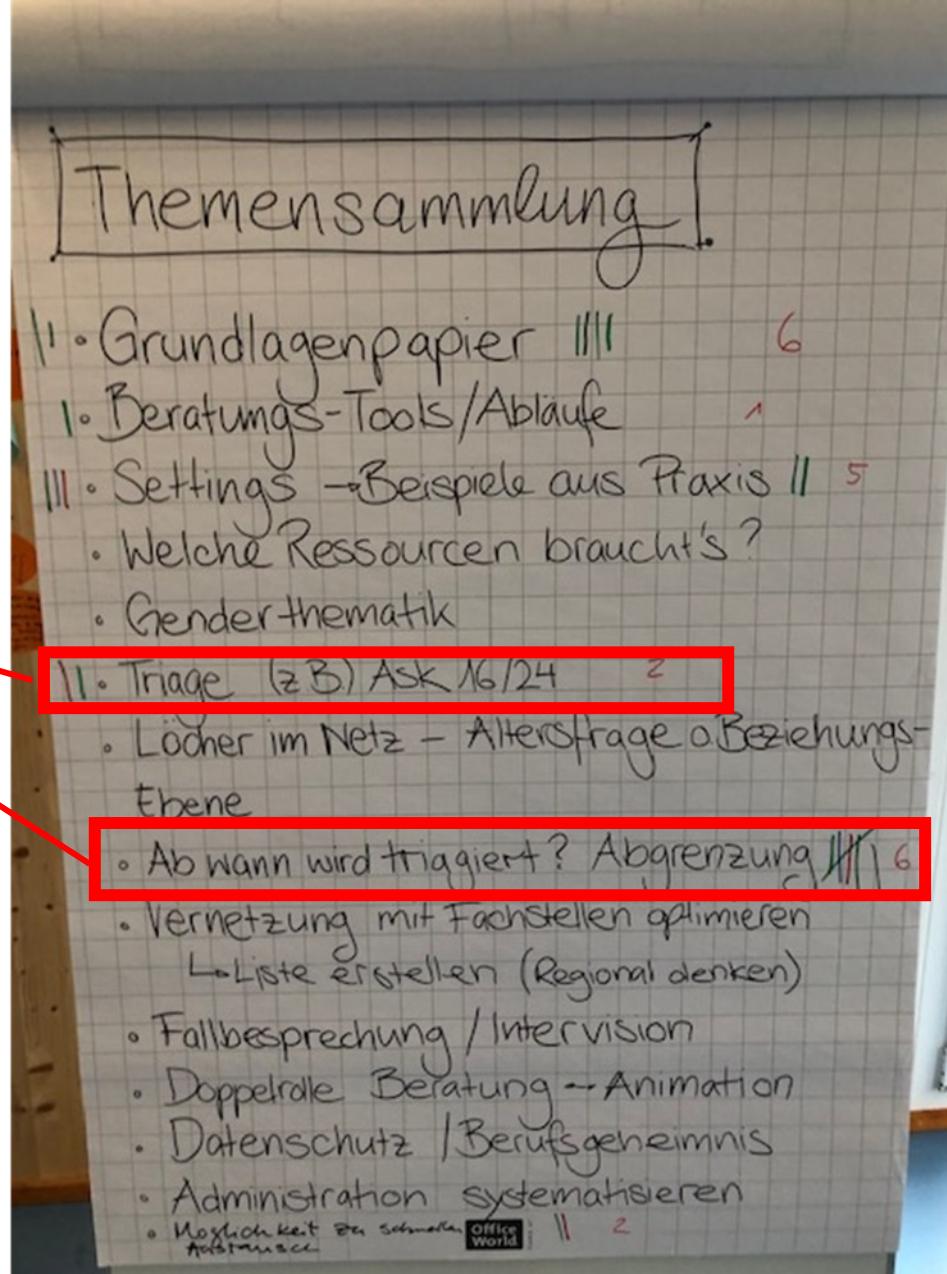


# Einblicke in die ersten Sitzungen

## Erwartungen der Teilnehmenden



**Triage** als erstes  
Thema: Wurde in  
der März-Sitzung  
mit der  
Methodik  
«World Café»  
bearbeitet



- ① Beratungssetting sind
- fragil (Tür- und -Angst us.)
  - Einzelsetting
  - Gespräche sind freiwillig (Verbindlichkeit)

①) keine psycho. Ausbildung

> ganze Fam.-System  
betr.

> Zustimmung des Jugend

Grenzen / Kompetenzen  
hängen von meinen  
... Ausbildungen  
... kennen der eigenen  
blinden Flecken  
... aktuellen Wissenstand  
... Berufserfahrung

Herausforderungen bei  
fehlender Zustimmung (Triage)  
keine Ressourcen etc.

## WO LIEGEN DIE KOMPETENZEN

## UND GRENZEN DER BERATUNG?

## WANN WIRD TRIAGIERT?

Office World

Wie wird unser  
Auftrag nach außen  
wahrgenommen

Welche Rolle hat  
die OKJA?

## ① Auftrag vs. Verantwortung

fehlende Ressourcen  
für nachhaltig Fallbearbeitung  
und Begeitung

JugendarbeitZHmorge 31.03.2022

## ② Kompetenzen:

- niederschwellig
- flexibel
- Beziehung langjährig, tragfähig

Was sind  
Ausebote

- Kennt von relevanter Stellen und Vernetzung mit diesen
- freiwilliges Setting

Möglichkeit  
jegliche bei  
Triage zu begleiten  
(Anwältsch. Handeln/Folos)

③ Pro-Grenzen  
(Anwältsch. Handeln/Folos)  
eigene Wahrnehmung zweck  
Triage soll faktisch begrenzt  
zweck: Wiedergabe/  
Zeitstrukturierung/  
Beziehungsarbeit

Schule  
Herausforderungen in

Familien  
SSA  
BIZ  
Studium  
Pro Juventute

Case Management  
Netz 2

Intention / therapeutisches  
Setting (z.B. Bildung)

Psychologischer Dienst

BIZ  
Cestario  
SSA  
Hausrat  
SPD

Schulden  
Schulprävention

Schuldenkik  
Schulprävention  
Streetwork (BIZ)  
Save Party  
Sozialflecklinik  
Hausrat

Gewalt im öffentl.  
Raum

Kapo (Jugendbeauftragte) / Gewalt  
Schutz  
Gemeindepolizei / Stapo  
Hausrat  
Fam. Sozialarbeit  
Sicherheitsdienst

Selbstverletzung

Psychische  
Gesundheit  
Du bist Du  
& Du so?  
Pro Juventute

Welche Kompetenzen  
bringt die Beratende  
Person mit?

Identitätsfindung  
Du bist Du  
Fachliche Wissensstellen  
Möglichkeiten

BEI WELCHEN THEMEN WIRD  
AN WEITERE STELLEN  
WEITERVERMITTELT?  
(WELCHE STELLEN GIBT ES?)

Arbeit |  
Laufbahnberatung  
BIZ, RA  
kabel  
Job Coaching  
ITK (Therapie)  
FK (El/24) Mentoring

BIZ

Afserberatung

JUGENDBERATUNGS-  
STELLE

SUICIDPRÄVENTION  
Gewaltpräventionsstellen  
SCHULPSYCHOLOGEN

SSA

Hämatbüro

KJZ

Frauenhaus  
SOZIALE MEDIEN  
ZISCHTIG.CH

Schulfranz  
B Nemo

Plattform  
Glotto

Sexualpädagogik  
Lustaffruk

• WELCHE TRIAGEMÖGLICHKEITEN  
GIBT ES ?

Jazz

Office

SICHERHEITSDIENST

KAPO → BEREICH JUGEND

Gemeinde

Nothilfe

RONN  
(GMD-POLIZEI)

Kabel

Pojuvortufe  
MFT

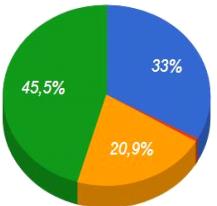
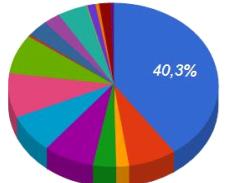
Hilfjugend  
Gewonsteuerungsbüro

Sozialdienst

RAN  
Schulden /  
Budget  
Beratung  
Du bist Du  
Contos  
gebo

# Beispiele von Jugendberatungsangebote

- »Jugi Support« Jugendarbeit Regensdorf
- »Space 16.25« KJAD
- »What's up?!« Jugendarbeit Niederhasli



Dienstag 14 – 19  
Donnerstag 14 – 20  
Freitag 14 – 16

# Die Anlaufstelle von Dübi:



2018 erteilt der Stadtrat den Auftrag:  
Situationsanalyse  
Lebensbereich  
Dübendorfer  
Jugendlicher und  
jungen Erwachsenen  
in herausfordernden  
Lebenslagen

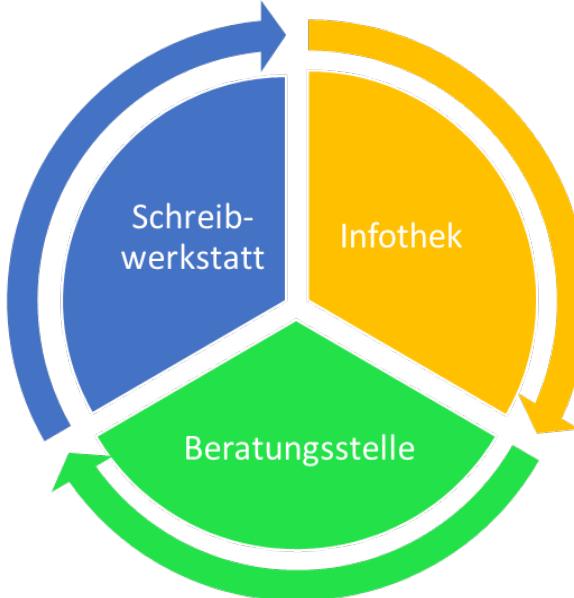
Mitte 2019 erarbeitet die AG einen Massnahmenkatalog, wie z.B. Interviews mit Schlüsselpersonen, Liste bestehender Fachstellen, Zahlen und Fakten (kjz, RAV, biz...)...

Ende 2019 Erarbeitung Vision einer Anlaufstelle und Präsentation für Stadtpräsident und Bildungsvorsteherin

Januar 2020  
Stadtratsbeschluss:  
Pilotphase bis Ende  
2022 Einrichtung  
einer Anlaufstelle

2020  
Konzepterstellung und Standortsuche

Mai 2020 Start  
Anlaufstelle Space  
16.25





## Wann...

Dienstag und Donnerstag (Bürotage) oder nach Bedarf

## Wer...

Alle Jugendarbeitenden,  
Kontaktaufnahme im Jugendtreff,  
AJ etc.

[www.jugendarbeit-nhng.ch](http://www.jugendarbeit-nhng.ch)

# What's up?!

## Beratungsangebot

### Jugendarbeit Niederhasli-Niederglatt

#### Zusammenarbeit mit...

SSA, Jugenddienst Kapo,  
Gemeindepolizei, Sozialamt,  
Suchtprävention, KJZ,  
Ask 16/24, Drittpersonen

#### Themen...

- Konflikte in der Familie, Schule, Peer-Group, Liebeskummer
- Projekte / Events lancieren
- Schulden / Betreibungsamt
- Triage: Begleitung Behördengänge z.B. Sozialamt, SVA, Institutionen
- Bürokratische Themen: Verträge, Anträge etc.
- Thema Lehrstelle, Bewerbungen etc.

#### Setting...

Separater Raum mit Sofa und PC Station



**DANKE FÜRS ZUELOSE**



- Fragen zur FG: Nehmt mit uns Kontakt auf  
Christoph : [christoph.vecko@okaj.ch](mailto:christoph.vecko@okaj.ch)  
Iris: [iris.dippner@jugendarbeit-regensdorf.ch](mailto:iris.dippner@jugendarbeit-regensdorf.ch)  
Cristina: [cristina.rampin@duebendorf.ch](mailto:cristina.rampin@duebendorf.ch)
- Teilnehmerliste für Interessierte

# Fachlicher Austausch

- Welche Chancen und Risiken seht ihr in der Jugendberatung im offenen Setting?
- Besteht bei euch Bedarf an niederschwelliger Beratung?
- Bietet ihr bereits Beratungsangebote an?  
→ Wenn ja: in welcher Form?  
→ Wenn nein: weshalb?